Handreiking ICT-inrichting I(E)KC

Margreet Vermeer

Bas Kruiswijk

Versie 1.0 – 21 februari 2019

|  |
| --- |
| *Dit rapport is het resultaat van de versnellingsvraag van het IEKC Oost-Gelre.*  *Versnellingsvragen zijn vragen waar scholen tegenaan lopen bij de innovatieve inzet van ICT in hun onderwijs. Tussen 2015 en 2018 ondersteunden de PO-Raad en Kennisnet bij het vinden van een antwoord. Kijk voor meer informatie over de versnellingsvragen op* [www.slimmerlerenmetict.nl](http://www.slimmerlerenmetict.nl) |

Inhoudsopgave

[1 Inleiding 4](#_Toc534897677)

[2 Uitwerken pedagogische visie 6](#_Toc534897678)

[2.1 Centrale vraag 6](#_Toc534897679)

[2.2 Hoe te gebruiken 6](#_Toc534897680)

[2.3 Resultaat 6](#_Toc534897681)

[2.4 Pedagogische visie 6](#_Toc534897682)

[3 In kaart brengen processen 8](#_Toc534897683)

[3.1 Centrale vraag 8](#_Toc534897684)

[3.2 Hoe te gebruiken 8](#_Toc534897685)

[3.3 Resultaat 9](#_Toc534897686)

[3.4 Procesmodel 9](#_Toc534897687)

[4 Keuzes maken in de onderwijsprocessen 12](#_Toc534897688)

[4.1 Centrale vraag 12](#_Toc534897689)

[4.2 Hoe te gebruiken 12](#_Toc534897690)

[4.3 Resultaat 12](#_Toc534897691)

[4.4 Te beantwoorden vragen 12](#_Toc534897692)

[4.4.1 Leren en ontwikkelen 13](#_Toc534897693)

[4.4.2 Volgen 14](#_Toc534897694)

[4.4.3 Plannen 15](#_Toc534897695)

[4.5 Keuzes maken in de praktijk 16](#_Toc534897696)

[4.5.1 Keuzes m.b.t. leer en ontwikkelactiviteiten 16](#_Toc534897697)

[4.5.2 Keuzes m.b.t. volgen 16](#_Toc534897698)

[4.5.3 Keuzes m.b.t. plannen 17](#_Toc534897699)

[4.5.4 Keuzes t.a.v. de administratie en bedrijfsvoering 18](#_Toc534897700)

[5 Inventariseren huidige systemen 19](#_Toc534897701)

[5.1 Centrale vraag 19](#_Toc534897702)

[5.2 Hoe te gebruiken 19](#_Toc534897703)

[5.3 Resultaat 19](#_Toc534897704)

[5.4 Inventarisatie systemen 19](#_Toc534897705)

[6 Uitwerken ICT Roadmap 21](#_Toc534897706)

[6.1 Centrale vraag 21](#_Toc534897707)

[6.2 Hoe te gebruiken 21](#_Toc534897708)

[6.3 Resultaat 22](#_Toc534897709)

[6.4 De roadmap 22](#_Toc534897710)

# Inleiding

In een I(E)KC, een integraal (educatief) kind centrum, wordt opvang georganiseerd en onderwijs aangeboden volgens één pedagogisch en didactisch concept. Verschillende organisaties in het (speciaal) basisonderwijs, jeugdzorg, peuterspeelzaal, kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang werken regionaal samen om al deze activiteiten rondom het leren en ontwikkelen van kinderen op een gedeelde locatie te realiseren.

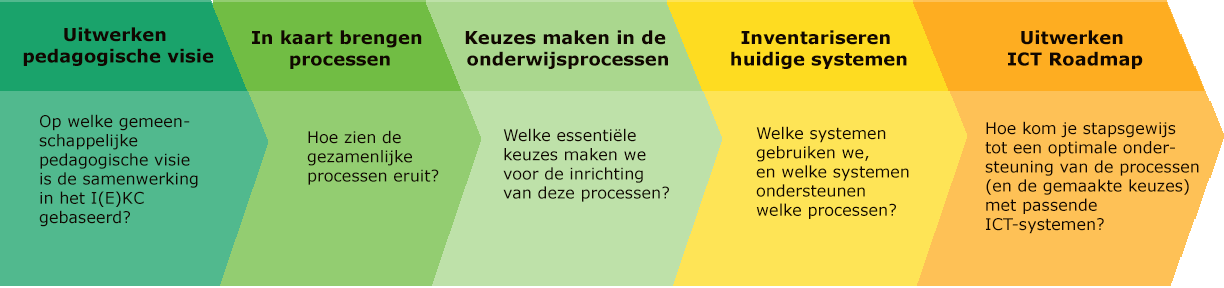
Een I(E)KC is meer dan alleen een gezamenlijk gebouw met gezamenlijke voorzieningen. Een I(E)KC heeft een gemeenschappelijke visie op de wijze waarop kinderen leren en zich ontwikkelen. De pedagogisch en didactische visie vraagt ook van de ICT-systemen dat de visie wordt ondersteund. De werkwijze en systemen van de verschillende samenwerkende partijen moeten op elkaar worden afgestemd. Dat kan betekenen dat er gemeenschappelijke ICT-voorzieningen nodig zijn, dat de inrichting van bepaalde systemen moet worden geharmoniseerd en er voor bepaalde functionaliteit voor een gezamenlijk systeem wordt gekozen.

Hoewel elk I(E)KC verschillend is, staat elk I(E)KC voor een vergelijkbare uitdaging als het om hun ICT-omgeving gaat. Er is een goed inzicht nodig in de inrichting van de gemeenschappelijke processen, de relevante functionaliteiten en de huidige systemen van de samenwerkende organisaties. En er is behoefte aan een roadmap om stapsgewijs te komen tot een gemeenschappelijke ICT-omgeving die het pedagogisch en didactisch concept en de gemeenschappelijke processen optimaal ondersteunt.

Met deze handreiking bieden we een hulpmiddel voor elk (initiatief voor een) I(E)KC om in een aantal stappen te komen tot een roadmap voor de inrichting van de ICT-omgeving.



In deze stappen staan de volgende vragen centraal

  
  
Deze handreiking beschrijft achtereenvolgens deze vijf stappen. De eerste stap (uitwerken van de pedagogische visie) is het vertrekpunt. De drie daarop volgende stappen kunnen vaak parallel worden uitgevoerd met als laatste stap het uitwerken van de ICT Roadmap.

Op een aantal plaatsen is de tekst in een kader opgenomen. Dit zijn korte beschrijvingen van situaties en vragen die we in de praktijk zijn tegengekomen.

# Uitwerken pedagogische visie

  
Elk I(E)KC maakt zijn eigen afwegingen en keuzes over de manier waarop zij het kindcentrum vormgeven. Ondanks de verscheidenheid hebben de kindcentra met elkaar gemeen dat de pedagogische visie over de wijze waarop kinderen leren en zich ontwikkelen leidend is voor de wijze waarop het I(E)KC wordt vormgegeven. De doorgaande ontwikkellijn van het kind is de verbindende factor tussen de kinderopvang, peuteropvang en de school. De pedagogische medewerker, de leerkracht, de vakleerkracht, de ondersteuners en de pedagogen verzorgen onderwijs en activiteiten voor het kind vanuit eenzelfde visie op de wijze waarop kinderen leren en zich ontwikkelen.

***Uit de praktijk blijkt dat als er geen eenduidig beeld is over de werkwijze van de pedagogische visie het lastig is om samenhang te realiseren tussen de opvang en de activiteiten in de school. Het helpt om vanaf het begin consequent dezelfde taal te gebruiken: het gaat bijvoorbeeld niet over het leren maar over het ontwikkelen en leren, we spreken niet over leerlingen maar over kinderen, het gaat niet over het leerlingvolgsysteem maar over het kindvolgsysteem.***

De centrale vraag in deze stap is: Op welke gemeenschappelijke pedagogische visie is de samenwerking in het I(E)KC gebaseerd?

  
Voorafgaand aan de inrichting van de processen en bijbehorende ICT zal elk I(E)KC eerst deze centrale vraag moeten beantwoorden door met de betrokken organisaties een strategische dialoog te voeren over dit onderwerp. Daarin gaat het bijvoorbeeld over belangrijke pedagogische en didactische uitgangspunten, de keuze voor een bepaald basisconcept zoals ontwikkelingsgericht leren of Montessori en een keuze voor een bepaalde verzameling leer- en ontwikkelingslijnen die door organisaties als het CED beschikbaar worden gesteld. Een I(E)KC kan hierin vaak aanhaken bij bestaande gangbare onderwijsconcepten en daar een eigen invulling aan geven.

  
Het resultaat van deze stap is een uitwerking van de pedagogische visie, die de basis vormt voor de samenwerking in het IKC en de inrichting van de processen. Het biedt eveneens een gezamenlijke taal voor de verschillende partijen met verschillende achtergronden. Dit is een richtinggevend en kaderstellend document.

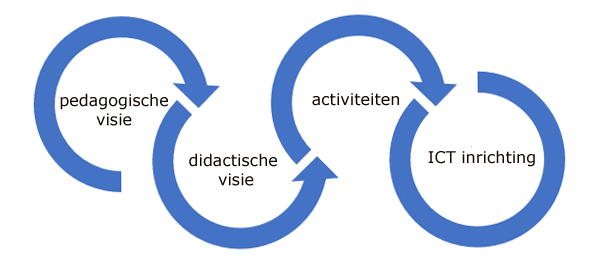
## Pedagogische visie

Door de ontwikkellijn van het kind centraal vast te stellen ontstaat voor de pedagogische medewerker en de leerkracht een duidelijk raamwerk waaruit activiteiten worden ontwikkeld.

De pedagogische visie gaat over hoe je wilt dat kinderen zich ontwikkelen. Montessori onderwijs is een voorbeeld van een pedagogische visie die leidt tot een bepaalde manier van werken in de klas. Voor een I(E)KC is het logischer dat het accent ligt op de pedagogische visie omdat het verbindende element tussen de kinderopvang, peuterspeelplaats en school de ontwikkeling van het kind is. De manier waarop je wilt dat het kind zich ontwikkelt bepaalt vervolgens op welke wijze je activiteiten vormgeeft. Bij Montessori is het bijvoorbeeld ondenkbaar dat alle kinderen klassikaal dezelfde les krijgen aangeboden.

***Uit de gesprekken met diverse I(E)KC’s bleek heel duidelijk dat zij een expliciet onderscheid maken in pedagogiek en didactiek. De wijze waarop de leerkracht het lesmateriaal aanbiedt, de leerstof overbrengt, en de diverse leeractiviteiten vormgeeft kan niet los gezien worden van de pedagogische visie van het IKC.***

De plaats van deze pedagogische visie in het proces om te komen tot de inrichting van processen en systemen wordt in onderstaand schema weergegeven.



De pedagogische visie is het vertrekpunt, gevolgd door een didactische visie die betrekking heeft op het leerproces. Op basis daarvan worden activiteiten ontwikkeld en de onderwijs- en ondersteuningsprocessen ingericht. Tenslotte wordt de ICT zodanig ingericht dat deze activiteiten en processen optimaal worden ondersteund.

# In kaart brengen processen

  
De centrale vraag in deze stap is, hoe zien de gezamenlijke processen eruit?

In het verlengde van de hiervoor beschreven stap om de gezamenlijke pedagogische visie uit te werken, wordt in deze stap de vertaling gemaakt naar het in kaart brengen van de processen die gelden voor de werkwijze binnen het hele I(E)KC.

Het is belangrijk om bij het in kaart brengen van de benodigde ICT-functionaliteit niet direct te redeneren vanuit de (bestaande) ICT-systemen. Daarom wordt een procesmodel als vertrekpunt genomen.

  
Het procesmodel kan worden gebruikt als basis om de gemeenschappelijke processen binnen het I(E)KC in kaart te brengen. Zo ontstaat er een gemeenschappelijk beeld van de processen en een gemeenschappelijke taal.

Het hier beschreven generieke procesmodel kan als uitgangspunt worden genomen voor een discussie over de processtappen en het taalgebruik in het eigen I(E)KC. Dit procesmodel is gebaseerd op een aantal procesmodellen die gangbaar zijn in de sector en kan dus als uitgangspunt worden genomen en waar nodig specifiek gemaakt worden voor het eigen I(E)KC, door het aan te passen naar de eigen werkwijze en het eigen taalgebruik.

De verschillende kleuren in het model corresponderen met functionele gebieden van ICT systemen, zodat je per kleur kunt inventariseren door welke ICT systemen deze processen worden ondersteund.

***De visie van het I(E)KC op leren en ontwikkelen is bepalend voor de manier waarop het leren en ontwikkelen gerealiseerd moet worden. De uitwerking van de bijbehorende processen sluit hierop aan. Deze processen hebben invloed op het primaire proces. Hierdoor krijgen gebruikers, medewerkers en kinderen dagelijks te maken met de inrichting ervan.  
  
De visie van het I(E)KC geeft richting. De processen zijn erop ingericht om stapsgewijs bij te dragen aan de realisatie van de visie. De wensen en eisen rondom de inzet van deze processen staan niet vast, wat wel vaststaat is het realiseren van een gemeenschappelijke taal. Dit is nodig om de processen op de juiste manier te kunnen beschrijven.***

***Uit de gesprekken met I(E)KC’s bleek dat het in kaart brengen van de gemeenschappelijke processen duidelijk maakt welke verschillende processen er precies zijn. Hierdoor ontstond een helder beeld van welke processen en ICT ondersteuning ten minste goed ingericht moeten zijn vanaf het begin, en welke processen gaandeweg nog verder uitgewerkt kunnen worden.   
  
Voor elk I(E)KC geldt dat het bij de start belangrijk is dat de basis ICT infrastructuur op orde is. Dit is nodig om met verschillende organisaties in een gebouw goed samen te kunnen werken, en informatie en voorzieningen te kunnen delen.***

  
Het resultaat van deze stap is een procesmodel dat gemeenschappelijk is voor alle partijen die in een I(E)KC samenwerken. Dit procesmodel is in lijn met de pedagogische visie die in de eerste stap is opgesteld. Het procesmodel expliciteert deze visie ook in concrete processen en een gemeenschappelijke taal. Dit procesmodel helpt ook voor de discussie over de te maken keuzes en het inventariseren van de ICT systemen .

## Procesmodel

Voor het in kaart brengen van de processen binnen een IKC kan een standaard procesmodel gebruikt worden als referentiekader. Dit referentiekader is gebaseerd op een aantal procesmodellen die gangbaar zijn in de sector, waaronder het Programma van Eisen voor het (V)SO van de VO Raad, en het concept van de Sterrenscholen.

De verschillende kleuren geven de functionele gebieden weer. Deze functionele gebieden corresponderen met de functionaliteit van ICT-systemen die deze processen ondersteunen (zie legenda hiernaast).

Elk I(E)KC kan dit procesmodel passend maken voor de eigen situatie, door bijvoorbeeld de gebruikte termen aan te passen of een proces weg te laten of te splitsen.



Dit model is opgebouwd uit een aantal procesgebieden, elke aangeduid met een andere kleur. Hieronder wordt dit procesmodel beknopt toegelicht, startend bij de instroom rechtsonder.

Administratie (rood)

Het proces begint rechtsonder met de administratieve aanmelding en inschrijving van kinderen. Hier vindt de administratieve inschrijving plaats, inclusief alle administratie die samenhangt met de eventuele bekostiging.

Begeleiding (paars)

Voor elk kind wordt bij de start een handelingsplan (of vergelijkbaar plan) opgesteld, waarin op hoofdlijnen staat welke ontwikkeling verwacht mag worden en indien nodig welke ondersteuningsbehoefte er is.

***Uit gesprekken met IKC’s bleek dat het inschrijvingsproces in principe eenmalige activiteit is. Welke gegevens van het kind vastgesteld worden hing nauw af van het moment wanneer het kind wordt ingeschreven, als baby of als peuter of als kleuter.***

Voor elk kind wordt in het kindprofiel vastgelegd en bijgehouden, waar het kind in de ontwikkeling op de verschillende leerlijnen staat. Welke doelen zijn behaald, en aan welke doelen nu wordt gewerkt? Naast het kindprofiel kaner een kind- en zorgdossier worden onderscheiden. In dit dossier wordt alle informatie verzameld over de vorderingen, leer- en ontwikkelresultaten, en indien nodig de zorgbehoefte met passende ondersteuning. Het kindprofiel en kind- en zorgdossier wordt continu bijgewerkt gedurende het ontwikkel- en leerproces van een kind.

Voor het kind- en zorgdossier is het belangrijk dat er duidelijke afspraken worden gemaakt over wie tot welke informatie toegang heeft.

Onderwijslogistiek (groen)

***Het realiseren van een passende begeleiding voor elk kind werd door de I(E)KC op verschillende manieren vormgegeven. Opvallend was dat de meeste I(E)KC’s de voorkeur gaven aan het vastleggen en bijhouden van de ontwikkeling van het kind in een kindprofiel.   
  
Inzicht in of de ontwikkeling van het kind naar verwachting loopt blijkt een lastige opgave. Zo werkt een van de I(E)KC’s met een kindprofiel waarin voor elk kind zijn verwachte ontwikkeling is beschreven. Het kind kan samen met de leerkracht zien waar hij of zij staat in de ontwikkeling op de verschillende leerlijnen. De leerdoelen zijn helder en duidelijk geformuleerd. Het kind kan zien welke leerdoelen hij of zij heeft behaald en aan welke doelen hij of zij nog moet werken. Daarnaast biedt het ook ruimte om in het gesprek met de leerkracht te ontdekken welke wijze van leren past.***

Op basis van het kindprofiel (de ontwikkeling van het kind op de leerlijnen) kan worden bepaald wat de (individuele) leerroute voor de komende planningsperiode is. Dat kan een groepsplan zijn als het kind zich conform verwachting ontwikkeld, of een individueel plan als dat gezien de ontwikkeling of ondersteuningsbehoefte nodig is. De periode waarop deze planning betrekking heeft kan kort of lang zijn.

Op basis van alle groeps- en individuele plannen kan het onderwijs (de leer- en ontwikkelactiviteiten) voor het hele IEKC opgesteld worden, met een zo efficiënt mogelijke inzet van schaarse middelen.

Leren en ontwikkelen (lichtblauw)

Het primaire proces van leren en ontwikkelen vindt plaats conform de onderwijsplanning. Gedurende dit proces vindt doorgaans registratie plaats van observaties van de ontwikkeling en gedrag van het kind, en de leer- en toetsresultaten. Op basis daarvan wordt het kind- en zorgdossier aangepast en wordt bepaald of doelen op de leerlijn zijn bereikt.

Onderwijsontwerp (oranje)

Centraal in dit hele proces staat het onderwijsontwerp. Dit onderwijsontwerp bestaat uit leer- en ontwikkellijnen met doelen en activiteiten, gericht op een bepaalde uitstroombestemming. Daarnaast zijn er onderwijs- en ontwikkelactiviteiten die invulling geven aan de activiteiten op de leer- en ontwikkellijnen, en bijbehorend leermateriaal dat zelf ontwikkeld is, of afkomstig is van bijvoorbeeld een lesmethode.

Het cyclisch proces van leren en ontwikkelen, volgen en plannen speelt zich af rondom dit onderwijsontwerp.

Overige processen

Naast deze belangrijkste processen is er nog een aantal overige processen in dit schema opgenomen.

* Communiceren met ouders (donkergroen)

Dit betreft de ouder-communicatie via een ouderportaal etc.

* Bedrijfsvoering (bruin)

Dit zijn de processen die doorgaans door het bestuur worden uitgevoerd, en betreffen het beheer van financiën, personeel en faciliteiten

* Rapportage (grijs)

Dit is de rapportage voor sturing en verantwoording

* Basis ICT (donkerblauw)

Dit betreft de ondersteuning van alle administratieve en communicatieprocessen binnen het IEKC, met een verzameling basis ICT-voorzieningen zoals de kantoorautomatisering (Office, Mail en agenda), documentmanagement (voor het delen van documenten) en de toegangscontrole

# Keuzes maken in de onderwijsprocessen



De centrale vraag in deze stap is: welke essentiële keuzes maken we voor de inrichting van de onderwijsprocessen?

In de voorgaande twee stappen is eerst de pedagogische visie en vervolgens het procesmodel uitgewerkt. In deze processen moeten nog een aantal belangrijke keuzes worden gemaakt, die bepalend zijn voor de praktische uitvoering van de processen en de ICT functionaliteit die daarvoor nodig is.

Deze keuzes gaan vooral over de drie hoofdprocessen in het procesmodel: het aanbieden van activiteiten voor het leren en ontwikkelen van het kind, het volgen van de leerresultaten en de ontwikkeling van het kind en het plannen van nieuwe activiteiten volgend uit de leerresultaten en de ontwikkeling van het kind. Deze cyclus is voor elk I(E)KC herkenbaar, zo blijkt uit onze gesprekken met verschillende I(E)KC’s. Het onderscheid zit in de wijze waarop het leren en ontwikkelen, het volgen en het plannen wordt vormgegeven – met andere woorden: de keuzes die binnen die processen worden gemaakt.

  
  
Per hoofdproces (leren en ontwikkelen, volgen, plannen) is een reeks te beantwoorden vragen geformuleerd. Deze vragen kunnen worden gezien als een checklist waarmee je achtereenvolgens de belangrijkste inrichtingsvragen behandelt. Het belangrijkste doel is om het met alle betrokken partijen over deze vragen te hebben en er gezamenlijke conclusies aan te verbinden.

Door met het team samen deze vragen te beantwoorden leg je met elkaar een basis van de integrale aanpak voor de activiteiten van alle in het I(E)KC betrokken partijen. Het beantwoorden van de vragen leidt tot het vaststellen van een aantal principes over het leren en ontwikkelen van het kind in het I(E)KC. En het kan ook leiden tot nieuwe of aanvullende vragen.

## 

De hier beschreven vragen zijn bepalend voor de praktische inrichting van de processen en de eisen die dit stelt aan de ICT systemen die deze processen ondersteunen. Daarmee zijn de gemaakte keuzes een nadere invulling van het procesmodel.

Met deze werkwijze wordt voorkomen dat je als I(E)KC te vroeg in het proces en/of te uitgebreide specificaties of eisen aan ICT systemen gaat formuleren. Je beperkt je tot de functionele vraag: welke processen en welke specifieke inrichtingskeuzes moeten systemen ondersteunen?

## Te beantwoorden vragen

De belangrijkste vragen worden hieronder schematisch weergegeven.



De hoofdvraag is : Wat is het centrale concept over ontwikkelen en leren?

Kenmerkend voor de verdere uitwerking van de processen rondom het leren en ontwikkelen is het centrale concept over ontwikkelen en leren, zoals dat in de pedagogische visie is opgenomen. Het centrale concept is leidend en richtinggevend voor de verdere concretisering van de uitwerking van deze processen.

***In de gesprekken die we hebben gevoerd met medewerkers van I(E)KC bleek dat het beantwoorden van deze vragen hielp in het verduidelijken van de visie en missie van het I(E)KC. Ook kwam aan het licht hoe verschillend nog gedacht werd over dezelfde termen. Een pedagogische medewerker is opgeleid in een andere aanpak dan een leerkracht basisonderwijs. In het beantwoorden van de vragen kon men met elkaar vaststellen wat we eigenlijk verstaan onder ontwikkelen en leren. Met name het verschil in het volgen van de ontwikkeling van het jonge kind en schoolkinderen had de aandacht. Het beantwoorden van de vragen hielp in het maken van een procesbeschrijving van een integrale aanpak van activiteiten in de klas en in de opvang.***

Volgend op deze hoofdvraag moeten een aantal specifieke vragen worden beantwoord met betrekking tot de processen leren en ontwikkelen, volgen en plannen. Deze vragen zijn in de figuur genummerd en worden hieronder per proces verder toegelicht.

### Leren en ontwikkelen

Onderstaande vragen hebben betrekking op het proces leren en ontwikkelen.

1. Wat verstaan we onder een doorlopende ontwikkel en leerlijn van 0- 13 jaar?

Een belangrijke keuze voor het I(E)KC is om vast te stellen wat men verstaat onder een doorlopende ontwikkellijn. Door gezamenlijk de ontwikkellijn van het kind van 0-13 jaar vast te stellen ontstaat voor de pedagogische medewerker, de interne begeleider en de leerkracht een raamwerk waarin de activiteiten van de pedagogische medewerker een plek krijgen, de lesactiviteiten een plek krijgen en zo de samenhang tussen de diverse activiteiten helder wordt voor het kind, de ouder en de medewerker.

2. Welke leerlijnen en ontwikkellijnen gaan we gebruiken?

Als vastgesteld is wat men in het I(E)KC verstaat onder een doorlopende leer- en ontwikkellijn kan een verdere concretisering gemaakt worden van de wijze waarop gewerkt wordt met een doorlopende leer-en ontwikkellijn. De vraag die men dan dient te beantwoorden is welke leerlijnen en ontwikkellijnen gaan we gebruiken?

3 Hoe verbinden we de vastgestelde ontwikkellijn van het kind aan de doorlopende leerlijnen?

In een I(E)KC volgt de medewerker doorgaans zowel de ontwikkeling van het kind als zijn of haar behaalde leerdoelen op de leerlijn. In deze werkwijze kan als een kind een leer- of ontwikkeldoel behaald heeft worden gewerkt aan het volgende doel op de leer- en ontwikkellijn. Als er problemen zijn een doel te halen kan gekeken worden welke ondersteunings- of instructiebehoefte er is om het doel wel te kunnen halen. Voor deze kenmerkende werkwijze helpt het voor de verdere concretisering van de processen dat de vraag beantwoord wordt hoe verbinden we de vastgestelde ontwikkellijn aan de doorlopende leerlijn?

***Uit de gesprekken met I(E)KC’s gaf een van de partijen aan dat het bijhouden van het behalen van elk leerdoel bij het kind niet werkzaam bleek te zijn. Zij kozen voor het benoemen van een paar cruciale leerdoelen in de leerlijn. Het al dan niet in de vingers hebben van deze leerdoelen bleek voldoende voorspellend te zijn voor de verdere ontwikkeling op de leerlijn. Een voorbeeld dat gegeven werd als cruciaal leerdoel is het goed kunnen beheersen van de tafels voordat aan breuken gewerkt kan worden.***

4 In hoeverre heeft de medewerker en het kind inzicht in de leer en ontwikkeldoelen?

In de verdere uitwerking van de visie van het I(E)KC op het leren en ontwikkelen blijkt dat het antwoord op de vraag; *in hoeverre heeft de medewerker en het kind inzicht in zijn of haar leer en ontwikkeldoelen*? bepaald wordt door de pedagogische visie van het I(E)KC. De beantwoording op deze vraag geeft richting aan de processen en welke informatie voor wie toegankelijk is.

5 In hoeverre kan het kind zelf en/of leerkracht keuzes maken uit beschikbare en passende activiteiten en beschikbare en passende materialen, behorend bij de ontwikkel en leerdoelen waaraan gewerkt wordt?

De beantwoording van deze vraag geeft richting aan de processen, rondom het vrij kunnen kiezen tussen verschillende activiteiten en rondom de toegang tot beschikbare en passende materialen. Als een I(E)KC er bijvoorbeeld voor kiest dat het kind zelf kiest welke activiteiten het doet, dan betekent dat dat het proces rondom het klaarzetten van activiteiten, inschrijven op de activiteiten en het kunnen plannen van de activiteiten vormgegeven moeten worden.

### Volgen

Onderstaande vragen hebben betrekking op het proces van het volgen van de ontwikkeling van het kind.

6. Hoe leggen we de ontwikkeling van een kind vast?

Voor het beantwoorden van deze vraag helpt het om met elkaar afspraken te maken welke resultaten je als I(E)KC wilt vastleggen om te kunnen bepalen waar het kind staat in de ontwikkeling.

Het gaat hier met name om de vraag wat concreet over de ontwikkeling wordt vastgelegd. Het gaat met dan om de volgende gegevens.

* Harde resultaten

Geven cijfers, toetsresultaten, Cito-scores voldoende informatie voor het bepalen van de ontwikkeling van het kind?

* Zachte resultaten, zoals observaties mbt motivatie, welbevinden, sociaal, emotionele ontwikkeling.

Welke zachte resultaten wil je als I(E)KC vastleggen om de ontwikkeling van het kind te volgen?

* Afvinken van leerdoelen

Geeft het afvinken van de behaalde leerdoelen voldoende informatie voor het bepalen van de ontwikkeling van het kind?

***Uit de praktijk blijkt dat een I(E)KC vaak kiest voor het kindportfolio als instrument om vast te kunnen stellen waar het kind staat in de ontwikkeling. Het portfolio biedt de ruimte om naast de harde toetsresultaten ook de zachte resultaten rondom de ontwikkeling van het kind toe te voegen.***

Uiteindelijk gaat het om de vraag, op basis van welke gegevens je kunt bepalen waar een kind staat op de leer- en ontwikkellijn, en welke leer- en ontwikkelactiviteit en ondersteuning voor de komende periode het beste passen.

### Plannen

Onderstaande vragen hebben betrekking op het proces van het plannen en de planningscyclus die aansluit op de visie van het I(E)KC.

7. Waaruit bestaat de planning voor de komende planningscyclus?

Bij de vorige vraag is aan de orde gekomen hoe wordt vastgesteld waar een kind staat op de leer- en ontwikkellijn. Op basis daarvan kan een planning worden gemaakt voor de komende periode, voor elk individueel kind of groepsgewijs. Hier gaat het om de vraag uit welke gegevens die planning bestaat. Hierbij kan gedacht worden aan de volgende informatie

* Leerdoelen

Gegeven de plaats waar een kind of groep kinderen nu staan op de ontwikkel- en leerlijn, aan welke leerdoelen gaan zijn de komende periode werken?

* Leeractiviteiten

Gerelateerd aan de leerdoelen waaraan gewerkt gaat worden, welke leeractiviteiten horen daar bij?

* Leerstof

Welke leerstof en lesmateriaal hoort er bij de leerdoelen en leeractiviteiten.

Hierin kan een keuze gemaakt wordt. Je kunt ervoor kiezen om je in de planning te beperken tot het vastleggen van de leerdoelen waaraan gewerkt wordt. In dat geval zijn de leeractiviteiten en leerstof een gegeven. Maar je kunt ook variëren met de leeractiviteiten, leerstof en lesmateriaal dat daarbij wordt ingezet, en de keuze die je daarbij maakt voor een individueel kind of groep opnemen in de planning voor de komende periode.

8. In hoeverre is er sprake van een individueel plan per kind?

Een vervolgvraag is de mate waarin er voor elke individueel kind een individueel plan wordt gemaakt. In dat geval wordt voor elk kind individueel vastgesteld aan welke leerdoelen de komende periode wordt gewerkt en welke leeractiviteiten en leerstof daarbij hoort. Er kan ook gekozen worden voor het werken met groepsplannen, voor alle kinderen die zich op hetzelfde punt op de leer- en ontwikkellijn bevinden. Het is goed om te bepalen in welke gevallen ervoor wordt gekozen om een individueel plan voor een kind te maken.

***In het reguliere basisonderwijs wordt dit vaak vastgelegd in een groepsplan. Als er sprake is van een indicatie voor zorg of een aanvullende ondersteuningsbehoefte, dan wordt er een individueel handelingsplan opgesteld. In het speciaal onderwijs wordt dit vastgelegd in een ontwikkelingsperspectief.***

Het is hierbij belangrijk om je te realiseren dat dit niet de enige vorm van planning is. Dit is de periodieke planning per individueel kind voor een relatief korte periode van enkele weken. Dit is een nadere invulling van de groepsplanning die voor een langere periode (vaak het hele schooljaar) is gemaakt. Daarin zijn de kinderen op basis van hun niveau en ontwikkeling ingedeeld in groepen en is het onderwijs en zijn de leerkrachten en lokalen gepland voor een langere periode.

## Keuzes maken in de praktijk

Bij de beantwoording van de hiervoor beschreven vragen blijken bepaalde keuzes cruciaal te zijn. Deze keuzes hebben een relatief grote impact op de manier van werken en de ICT ondersteuning die daarbij nodig is. In deze paragrafen geven we een overzicht van de belangrijkste bepalende keuzes die wij zijn tegengekomen in de gesprekken met I(E)KC’s.

### Keuzes m.b.t. leer en ontwikkelactiviteiten

Loslaten van de methode

Bij het realiseren van een doorlopende ontwikkel- en leerlijn van kinderen van 0-13 jaar is het wenselijk voor de medewerkers dat het bij de beschreven ontwikkel- en leerlijnen passend materiaal voor handen is. Het aanbod van de reguliere educatieve methodes van het primaire onderwijs beslaat de leeftijdscategorie van 4-13 jaar. De opzet van een I(E)KC brengt met zich mee dat het reguliere aanbod van de educatieve uitgevers niet altijd dekkend is.

Uit de praktijk blijkt dat I(E)KC’s voor diverse oplossingen kiezen. Bijvoorbeeld om naast de reguliere educatieve methode uit het po zelf extra materiaal toe te voegen. Deze leermiddelenmix kan samengesteld zijn uit een of meerdere methodes met aanvullende materialen en oefensoftware. Bij dit voorbeeld is het van belang dat een omgeving voor handen is waarin de leermiddelenmix overzichtelijk toegankelijk is voor het kind en voor de leerkracht. Je kunt zelfs de methode helemaal loslaten en zelf een passende leermiddelenmix samenstellen.

***Een voorbeeld is een I(E)KC dat ervoor heeft gekozen om de methode los te laten. In plaats van te werken met de reguliere educatieve methodes is gekozen voor een samenstelling van diverse lesmaterialen. Deze samenstelling is in een raamwerk geplaatst, waarin de beschrijving van de leerlijnen het raamwerk is. De leerkrachten-handleiding van de educatieve methode geeft de leerkracht houvast voor de aanpak en uitwerking van de leerlijn en de handleiding helpt het aanbod van diverse lesmaterialen te plaatsen op de leerlijn. Voor dit I(E)KC was het belangrijk dat de leerdoelen van de leerlijnen per leerjaar uitgeschreven waren. Vanwege de pedagogische visie van het I(E)KC waarin de visie is dat kinderen leren zelf te bepalen of zij het leerdoel hebben behaald en kinderen leren hulp te vragen als zij dat nodig hebben. De kindgesprekken zijn een uitwerking van de pedagogische visie. De leerkracht bespreekt samen met het kind de leerdoelen. De vragen die in het kindgesprek worden gesteld zijn: denk je dat het lukt? Wat heb je nodig***

4.2.2 Keuzes m.b.t. volgen

Uit de praktijk zien we dat door het samenbrengen van kinderopvang en het onderwijs in een I(E)KC het leerlingvolgsysteem niet aansluit op het volgsysteem bij de kinderopvang. Het is daarom een belangrijke keuze of er voor het hele I(E)KC wordt gewerkt met één kindprofiel, één kindportfolio en één zorgroute.

Eén kindprofiel

Kiest een I(E)KC voor één kindprofiel dan is de eerste stap om vast te stellen hoe de voortgang van het leren en ontwikkelen wordt vastgelegd. Vaak is dit een combinatie van het vastleggen van de cijfers van de methode toetsen, de cito scores en de verslaglegging van de medewerker over de ontwikkeling die het kind maakt. In dit laatste geval gaat het dan om vragen zoals: Is het kind voldoende gemotiveerd? Heeft het moeite om met de leerstof om te gaan?

Het kindprofiel moet dan voor alle kinderen binnen het I(E)KC leiden tot het inzicht waar een kind staat ten opzichte van de leerdoelen op de leerlijn en of de ontwikkeling van het kind loopt langs de lijn der verwachting.

Een belangrijke wens van verschillende I(E)KC’s is om resultaten eenvoudig te kunnen relateren aan leerdoelen, zodat op basis daarvan vastgesteld kan worden of het kind zijn of haar leerdoel heeft behaald. Uiteindelijk geeft dit inzicht in de behaalde leerdoelen op de leerlijn gerelateerd aan het totaalbeeld van de voortgang.

Eén kindportfolio

Verschillende I(E)KC’s kiezen voor het instrument van een kindportfolio waarin (tastbare) leerresultaten van een kind kunnen worden opgenomen, met daarbij afspraken over de wijze waarop het resultaat tot stand komt.

Eén zorgroute

Een I(E)KC is door de combinatie van samenwerkende partijen in staat om een integraal aanbod van zorg te bieden. Dat betekent dat er één zorgroute kan worden ingericht voor kinderen die een aanvullende ondersteuningsbehoefte hebben. Hierdoor is het niet meer nodig om een scherp onderscheid te maken in het bepalen van de zorg behoefte van het kind tussen de voorschoolse leeftijd en de schoolgaande leeftijd.

### Keuzes m.b.t. plannen

Ook ten aanzien van het planningsproces zijn er enkele keuzes die cruciaal zijn voor de inrichting van de processen en de bijbehorende ICT.

Duur van de cyclus

Een lesmethode volgt doorgaans de schoolperiodes, in het po in een cyclus van 4 tot 6 weken en in het vo 6 tot 8 weken. In het eerder geschetste procesmodel is dat dan ook de doorlooptijd van de cyclus van leren, volgen en plannen. Met andere woorden: om de 4, 6 of 8 weken stel je vast wat de ontwikkeling van het kind is en stel je de planning voor de komende periode op (of bij).

Als de methode (deels) wordt losgelaten, en meer individueel en gepersonaliseerd onderwijs wordt aangeboden, dan kan deze cyclus korter zijn.

Is de methode leidend dan zijn er naar verwachting geen specifieke wensen en eisen aan de vastlegging van de voortgang en klaarzetten van leereenheden. Integraal in de methode is de cyclus opgenomen van leerstof-toetsen-nieuwe leerstof. Echter bepaalt de leerkracht alleen of samen met de leerling de cyclus leren-volgen-plannen dan is de verwachting dat deze cyclus in kortere eenheden doorlopen zal worden. Hieruit volgen specifieke wensen en eisen aan de vastlegging van de voortgang en aan het klaarzetten van leereenheden.

### Keuzes t.a.v. de administratie en bedrijfsvoering

Tenslotte zijn er nog keuzes te maken ten aanzien van de administratie en bedrijfsvoering. Deze keuzes zijn niet direct gerelateerd aan de processen leren en ontwikkelen, plannen, volgen.

Eén administratie voor kinderopvang en onderwijs

Het kan handig zijn om alle kinderen in één systeem voor leerlingadministratie en begeleiding onder te brengen. Dat geldt vooral voor de begeleiding (het kindprofiel) en in mindere mate voor de leerlingadministratie. Zeker voor opvang en onderwijs is een gescheiden administratie logisch, omdat ook de bekostiging en financiering heel anders in elkaar zit.

Gemeenschappelijke rapportages

Zeker wanneer er in een I(E)KC verschillende schoolbesturen samenwerken, dan vraagt het speciale aandacht welke rapportages er specifiek op het niveau van het I(E)KC nodig zijn ten behoeve van de sturing en verantwoording. De directeur van het I(E)KC heeft tenslotte een eigenstandige verantwoordelijkheid; daarbij horen rapportages die hem in staat stellen te sturen en te verantwoorden over de kwaliteit van het onderwijs, het rendement en de financiële resultaten.

Als alle samenwerkende partijen deel uitmaken van één bestuur dan is dit probleem veel minder groot. De rapportages van het betreffende bestuur voorzien dan doorgaans wel in de behoefte.

# Inventariseren huidige systemen

  
  
De centrale vraag in deze stap is: Welke systemen gebruiken we, en welke systemen ondersteunen welke processen?

Wanneer verschillende partijen in een IKC samenwerken is het belangrijk om te weten welke systemen worden gebruikt, en waarvoor. Dit schept orde in het complexe geheel van systemen.

  
  
Om inzicht te krijgen in het huidige applicatielandschap kunnen alle bestaande ICT-systemen, van alle partijen die bij het I(E)KC betrokken zijn, worden ingevuld in deze tabel. De systemen worden zo geplot op het procesmodel.

  
  
Deze inventarisatie geeft inzicht in het totale landschap van ICT-systemen en de mate waarin de ICT-landschappen van de verschillende partijen binnen een IKC van elkaar afwijken.

Op basis van deze inventarisatie kan per functioneel gebied worden afgewogen of het wenselijk en haalbaar is om de inrichting en het gebruik van die systemen te harmoniseren, of een gezamenlijke keuze te maken voor één systeem. Als er bijvoorbeeld voor begeleiden en volgen hetzelfde systeem wordt gebruikt voor het hele I(E)KC, dan is het eenduidig vastleggen van het kindprofiel eenvoudiger te realiseren dan wanneer de registratie in verschillende systemen geharmoniseerd moet worden.

## Inventarisatie systemen

Onderstaande tabel kan gebruikt worden om het applicatielandschap in kaart te brengen van de verschillende partijen die in een IKC samenwerken.

Elke rij van dit model correspondeert met een functioneel gebied, en dus met een kleur in het procesmodel. Elke kolom correspondeert met een partij binnen de I(E)KC-samenwerking. In de cellen kunnen de gebruikte systemen worden geplaatst. Zo ontstaat op elke regel een beeld van de verschillende systemen die voor een bepaald functioneel gebied binnen een IKC gebruikt worden.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Functioneel gebied** | **Organisatie A** | **Organisatie B** | **Organisatie C** | **Organisatie D** |
| Leerling-administratie |  |  |  |  |
| Begeleiden |  |  |  |  |
| Leren |  |  |  |  |
| Logistiek |  |  |  |  |
| Onderwijs-ontwerp |  |  |  |  |
| Communicatie |  |  |  |  |
| Rapportage |  |  |  |  |
| HRM |  |  |  |  |
| Financiën |  |  |  |  |
| Facilitair |  |  |  |  |
| Kantoor-automatisering |  |  |  |  |
| Devices |  |  |  |  |

*Een voorbeeldinvulling van deze tabel ziet er bijvoorbeeld als volgt uit.*



*Hierin is bijvoorbeeld te zien dat er een pakket (in dit geval ParnasSys) wordt gebruikt dat zowel leerlingadministratie als begeleiden ondersteunt. Drie van de vier partijen gebruiken dit pakket, maar één partij gebruikt daar een ander systeem voor begeleiding naast en de derde gebruikt voor begeleiding in zijn geheel een ander pakket.*

*Het lijkt op het eerste gezicht misschien logisch om het meest dominante pakket (ParnasSys) te kiezen voor het gehele IKC. Maar het is ook belangrijk om te bespreken en inzichtelijk te maken wat organisatie D daarmee verliest aan functionaliteit. Misschien is harmonisatie over de systemen heen dan beter dan een keuze voor één gemeenschappelijk systeem.*

# Uitwerken ICT Roadmap

  
De centrale vraag in deze stap is: hoe kom je stapsgewijs tot een optimale ondersteuning van de processen (en de gemaakte keuzes) met passende ICT systemen?

In de voorgaande stappen is achtereenvolgens de pedagogische visie, het procesmodel en het ICT-landschap uitgewerkt. De huidige ICT systemen zullen nog niet volledig de ondersteuning bieden aan alle gemaakt keuzes. Deze stap is erop gericht om een globale planning te maken voor de aanpassing aan de (inrichting van de) ICT systemen.

## 

De onderstaande generieke roadmap is een template voor een roadmap voor een specifiek I(E)KC.



De eerste twee fases zijn generiek en noodzakelijk voor elk I(E)KC om te doorlopen.

* Basis ICT

Dit omvat de inrichting van de basis ICT die nodig is om met verschillende partijen in één gebouw te kunnen samenwerken en de gezamenlijke faciliteiten te kunnen gebruiken. Hierbij moet vooral gedacht worden aan het gebruik van de netwerkvoorziening, toegangscontrole, smartboards en een gemeenschappelijke office omgeving

* Overdracht

Het ligt voor de hand dat samenwerkende organisatie ook informatie met betrekken tot bepaalde kinderen aan elkaar moeten kunnen overdragen. Afspraken over welke informatie dat dan is, zijn noodzakelijk

De vier parallelle sporen daarna zijn zeer situatie-afhankelijk. De aanpak kan steeds dezelfde zijn. Per spoor (ontwikkelen, volgen, plannen en administratie) kan het volgende worden gedaan.

* Welke belangrijke keuzes zijn er voor dit functionele gebied gemaakt (zie Keuzes maken in de onderwijsprocessen)
* Welke systemen worden er voor het betreffende functionele gebied door de verschillende partijen gebruikt (zie Inventarisatie huidige systemen)
* In welke mate ondersteunen de huidige systemen de gemaakte keuzes? Wat zijn de knelpunten?
* Welke aanpassingen aan de ICT systemen zijn noodzakelijk of gewenst?
  + Harmonisatie-afspraken m.b.t. de inrichting van de systemen

Dit betekent dat er niet wordt gekozen voor één gemeenschappelijk systeem, maar er afspraken worden gemaakt over de werkwijze en de gegevens die worden vastgelegd.

* + Keuze voor één gemeenschappelijk systeem

Dit betekent dat er wordt gekozen om gezamenlijk voor één systeem te kiezen

* + Selectie van nieuwe of aanvullende systemen

Dit betekent dat de gewenste functionaliteit niet of onvoldoend beschikbaar is, en dat er een selectie moet worden gestart om deze aanvullende functionaliteit aan te schaffen

Uit deze analyse volgen concrete acties voor de aanpassing van de inrichting van systemen, de invoering van één gemeenschappelijk systeem of de selectie van nieuwe of aanvullende systemen. Deze acties kunnen als (deel)projecten in de tijd gepland worden op een roadmap.

## 

Het resultaat van deze stap is een roadmap waarop een aantal (deel)projecten in de tijd is uitgezet, waarbij elke (deel)project gericht is op een aanpassingen van de ICT omgeving gecombineerd met een aanpassing van de werkwijze.

## De roadmap

Ongeacht de keuzes die een specifiek I(E)KC maakt kunnen er een aantal logische stappen worden onderscheiden in de roadmap.

De eerste twee fases zijn logische en randvoorwaardelijke stappen voor samenwerking binnen het I(E)KC: de basis ICT-infrastructuur moet op orde zijn, en samenwerkende partijen moeten informatie kunnen uitwisselen en delen. Daarna volgen er vier parallelle sporen, waarin wordt gewerkt aan meer harmonisatie van de werkwijze tussen de samenwerkende partijen. Welke prioriteiten een I(E)KC stelt is sterk afhankelijk van de bestaande situatie en de bestaande systemen, en wat daarmee mogelijk en haalbaar is. Parallel daaraan loopt de discussie voor het standaardiseren van ICT-toepassingen door gezamenlijk dezelfde systemen te gaan gebruiken.

We beschrijven hieronder de genoemde fases in deze roadmap.

Basis ICT

De eerste fase is eigenlijk geen keuze. Zodra verschillende organisaties fysiek in één gebouw gaan zitten, is het noodzakelijk om een gemeenschappelijke ICT-infrastructuur in te richten. Deze infrastructuur moet het bijvoorbeeld mogelijk maken dat alle medewerkers toegang hebben tot het gebouw, en alle ICT-faciliteiten (werkplekken, smartboards, draadloos netwerk etc.) kunnen gebruiken. Ook de kantoorautomatisering zal enige aanpassing vragen, bijvoorbeeld om goed samen te kunnen werken en documenten te kunnen delen.

Overdracht

Als een kind overstapt of doorstroomt naar een andere organisatie binnen het I(E)KC, of tijdelijk deelneemt aan een activiteit van een andere organisatie, dan is het belangrijk dat er afspraken zijn over de vorm en de inhoud van het overdrachtsdossier. Je zou dit kunnen zien als de minimale inhoudelijke afspraken tussen de samenwerkende partijen.

Parallel keuzes maken m.b.t. ontwikkelen, volgen, plannen en administratie

Met betrekking tot ontwikkelen, volgen, plannen moeten in samenhang keuzes worden gemaakt voor het IKC als geheel, die in de ICT-systemen geïmplementeerd moeten worden.

Deze keuzes zijn in de fase Keuzes maken in de onderwijsprocessen besproken. Het gaat er voor de roadmap om: welke consequenties hebben deze keuzes voor de inrichting van de systemen, of eventueel voor de keuze voor één gemeenschappelijk systeem of de selecties van een nieuw of ander systeem.