

Tips voor contact met school

Hoe leid je de communicatie met school in goede banen? In principe gelden hiervoor natuurlijk de normale uitgangspunten die ook zonder de coronacrisis zouden gelden. Maar de nieuwe situatie stelt ook nieuwe eisen, en plaatst ons voor nieuwe uitdagingen.

De genoemde tips en adviezen zijn vooral bedoeld voor de communicatie tussen jou en de school. We zullen ook aandacht besteden aan de communicatie tussen je kind en school, en tussen ouders onderling:

- Tip 1: Doe het samen
- Tip 2: Houd je aan de regels
- Tip 3: Je kunt alles vragen
- Tip 4: Bereid je goed voor
- Tip 5: Laat je kind delen
- Tip 6: Belast je kind niet te veel
- Tip 7: Bewaak je privacy
- Tip 8: Wees alert op online gedrag

Opmerking vooraf: er zijn grote verschillen tussen scholen (en leraren), in de manier waarop ze communiceren. Vaak is de communicatie helder, regelmatig en uitgebreid – zoals je dat van school kunt verwachten – maar soms gaat het wat stroever.

- Doet de school het goed? Stuur dan een bedankje en toon je tevredenheid. Dat wordt gewaardeerd.
- Doet de school het minder goed? En ontstaan er daardoor vragen of problemen? Lees dan de tips en adviezen door, misschien heb je er iets aan.

De tips kwamen mede tot stand na overleg met de organisatie [Ouders & Onderwijs](#). Heb je nog vragen? Dan kun je altijd bij hen terecht.

Adviespunt Ouders & Onderwijs

Medewerkers van het [adviespunt van Ouders & Onderwijs](#) zijn er voor alle vragen van ouders en geven persoonlijk advies. Bijvoorbeeld wanneer het contact met school moeizaam verloopt. Het adviespunt van Ouders & Onderwijs is te bereiken op werkdagen van 9:30 tot 12:30 uur en van 13:00 tot 16:00 uur op 088-6050101 of via vraag@oudersenonderwijs.nl.

Tip 1: Uitgangspunt: doe het samen

Het belangrijkste advies is: kom samen met school tot oplossingen. Dat gold natuurlijk altijd al, maar juist in crisissituaties is samenwerken extra belangrijk.

Dus:

- Is er iets niet duidelijk, ben je teleurgesteld of boos, of dreigt er een conflict? Zeg dan: “Hoe gaan *wij* (dus school én ouders) dit oplossen?” In plaats van alles op het bordje van de school te schuiven (“Hoe gaan *jullie* dit oplossen?”)
- Wees flexibel en meegaand. Ga niet dreigen of op je strepen staan, maar probeer er samen uit te komen. Dat biedt de meeste kans op succes, en je helpt je kind er het beste mee.

Tip 2: Houd je aan de regels

Bedenk dat het voor iedereen op school (leraren, mentoren, schoolleiding, ict-afdeling, et cetera) op dit moment ook crisis is. Ze moeten alle zeilen bijzetten om alles in goede banen te leiden:

- vanwege de situatie als gevolg van het coronavirus (die hen ook persoonlijk kan treffen)
- én vanwege het afstandsonderwijs (dat meestal nieuw voor ze is)
- én vanwege de examens die er nog bovenop komen

Heb begrip voor hun moeilijke situatie, en help ze, door je aan de regels te houden.

Bijvoorbeeld:

- Heeft de school een speciaal corona-adres ingesteld? Gebruik dan alleen dat e-mailadres.
- Is er een verzoek gedaan om alleen bepaalde platforms, apps of media te gebruiken? Bijvoorbeeld wel of juist geen WhatsApp, wel Skype maar geen Facetime, of

andersom, niet bellen of juist wel? Gebruik dan alleen het gevraagde platform of het gevraagde telefoonnummer.

- Heeft de mentor of de ict-afdeling vaste tijden voor de communicatie met ouders of leerlingen ingesteld? Houd je dan aan die tijden.

Let op: doet je kind thuis eindexamen (PTA)? Dan is het extra belangrijk dat je kind zich aan alle eindexamen- of PTA-regels houdt. Anders bestaat het risico dat het diploma minder waard wordt, of dat er herkansingen vervallen.

Tip 3: Je kunt alles vragen (maar...)

Wees niet bang om vragen te stellen aan school als je iets niet begrijpt, of als je een probleem ervaart. Bijvoorbeeld als er materialen of digitale leermiddelen ontbreken. School moet ervoor zorgen dat alle leerlingen daar toegang toe hebben. Iedereen is gebaat bij open communicatie, en de school moet het weten als er nog dingen onduidelijk zijn of missen.

Maar:

- Beperk je vragen tot wat echt noodzakelijk is op dit moment. Stel vragen die geen haast hebben uit tot later, als alles wat rustiger is.
- Vermijd het geven van ongevraagde adviezen. Meestal hebben scholen daar wel belangstelling voor, maar nu hebben ze hun handen vol aan het volgen van de officiële adviezen (van het ministerie van Onderwijs, het RIVM en de plaatselijke GGD). En die adviezen veranderen bijna dagelijks.
N.B. Sommige scholen sturen wekelijkse corona-enquêtes naar de ouders. Daar kun je je suggesties natuurlijk wel in kwijt.
- Houd je aan de regels (voor vaste contactmomenten, vaste e-mail adressen, afgesproken apps, et cetera.)

Tip 4: Bereid je goed voor

Ga je beeldbellen met school (via Skype, of Facetime, et cetera) of ga je gewoon bellen, bereid je dan goed voor. Maak vooraf een lijstje met vragen en bespreekpunten. Dat verkleint het risico dat je iets vergeet, en het voorkomt dat je later weer opnieuw contact moet opnemen (wat zowel vervelend is voor jou, als extra belastend voor school).

Gebruik je e-mail, sms of WhatsApp? Dan is dit advies natuurlijk niet van toepassing, omdat je tijdens het tikken kunt overwegen wat je wil vragen of zeggen. Denk echter wel heel goed na vóór je je bericht verzendt:

- Ben je niets vergeten?
- Is de toon zakelijk en neutraal genoeg? Van emotionele berichten kun je later spijt krijgen.

Tip 5: Moeilijke thuissituatie? Laat je kind delen

Hebben jullie het moeilijk thuis, bijvoorbeeld door geldgebrek, werkloosheid (of juist overwerktheid), taalproblemen, ziekte, ruzies, echtscheiding, conflicten met instanties, of het overlijden van een dierbare?

Tips:

- Juist nu kan je kind extra behoefte hebben aan contact met zijn of haar mentor of lievelingsleraar. Laat dat vooral gebeuren! Probeer die mentor of leraar dus niet uit de wind te houden door je kind te zeggen dat die het contact moet vermijden of beperken. De mentor of leraar kan heel goed zijn eigen grenzen stellen. Als het te dol wordt, zullen zij echt wel tijdig 'stop' zeggen.
- Maak je kind attent op de [Kindertelefoon](#), als hij of zij stoom wil afblazen. De Kindertelefoon is er ook voor jongeren.

Tip 6: Bewaak de belasting van je kinderen

Sommige scholen stellen hoge eisen aan je kinderen. Op zich is dat begrijpelijk, omdat ze het beste voor hun leerlingen willen. Maar soms gaan die eisen te ver. Bijvoorbeeld wanneer de school het bestaande schoolrooster een-op-een wil overzetten naar de thuissituatie. Of wanneer school de thuisagenda wil bepalen. Dat is niet realistisch. Veel kinderen komen gewoon niet verder dan 2 uur schoolwerk op een dag, als ze dat thuis moeten doen.

- Laat het de mentor weten wanneer het echt niet lukt om alles te doen wat er gevraagd wordt, en bespreek de alternatieven.

Daarnaast zijn er kinderen die zichzelf over de kop werken, om te voldoen aan de eisen van school. Ook dat is niet gezond:

- Meld het aan de mentor, als je ziet dat je kind eronder door gaat. En zoek samen naar oplossingen.
- Neem je kind even mee naar buiten, als je ziet dat hij of zij zich over de kop werkt.

Tip 7: Bewaak je online privacy

Van scholen mag je verwachten dat *die* de privacy van leerlingen en ouders beschermen. Ze moeten zich houden aan de privacywetgeving (AVG). Daar heb je zelf weinig invloed op, behalve dat je de school er wel op attent kunt maken als je onwettige of onverantwoorde dingen ziet gebeuren. Maar jij en je kinderen moeten ook zélf de nodige maatregelen treffen.

Adviezen:

- **Bij beeldbellen en webcamgebruik:** let op de achtergrond! Zowel bij jezelf als bij je kinderen. Zorg dus dat er geen rare dingen zichtbaar zijn, zoals: troep of rommel in huis, slonzige kleding, of intieme foto's of posters. Zorg dat er geen verkeerde conclusies getrokken kunnen worden uit wat er op de achtergrond te zien is.

- **Bij e-mail:** gebruik geen CC's (of TO-adressen) voor kopieën aan collega-ouders, als je communiceert met school of met andere ouders. Zet ze in de BCC (blind carbon copy), dus onzichtbaar voor anderen.

Tip 8: Bewaak de online communicatie van je kind

Stimuleer je kind om te reageren als de school daarom vraagt. Houd de vinger aan de pols, en help je kind om te reageren. Het is niet de bedoeling dat het stil blijft, als de school om een reactie van je kind vraagt.

- Komt er elke ochtend een update van school? Zorg dan dat je kind die updates checkt. Vraag zo nodig nog even wat het laatste nieuws was.
- Kijk af en toe mee met de Whatsappcommunicatie van je kind met klasgenoten. Waar gaat het over, en waar praten ze over? Zo zie je snel of ze elkaar onnodig bezorgd maken.